



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "BENITO JUÁREZ" DE OAXACA
Programa de Capacitación 2023
P7.2,2B **FECHA INICIAL: ENERO**
FECHA MODIFICACION:SEPTIEMBRE



No.	Nombre del Curso	Tipo I/P	Consultor o personal que lo imparte	Personal que lo recibe	No. de personas	Duración en horas	Total hrs. de capacitación por curso	M e s e s														
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	LA CALIDAD COMO ESTILO DE VIDA		PONENTES,INTERNOS Y EXTERNOS	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	90	2	180															
2	ESCRIBIR CON CALIDAD		PONENTES,INTERNOS Y EXTERNOS	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	90	2	180															
3	TÉCNICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS		PONENTES,INTERNOS Y EXTERNOS	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	90	2	180															
4	EL BUEN SERVICIO COMO ELEMENTO CLAVE PARA ASEGURAR LA CALIDAD		PONENTES,INTERNOS Y EXTERNOS	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	90	2	180															
5	COMUNICACIÓN ;INTRAPERSONAL,INTERPERSONAL,ORGANIZACIONAL Y ASERTIVA		PONENTES,INTERNOS Y EXTERNOS	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	90	2	180															
6	PAQUETERIA OFFICE		PONENTES,INTERNOS Y EXTERNOS	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	90	2	180															
7	HERRRAMIENTAS PARA EL INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD,CON CALIDAD EN EL TRABAJO Y DESARROLLO PROFESIONAL.		PONENTES,INTERNOS Y EXTERNOS	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	90	2	180															
8	LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA ORGANIZACIÓN		PONENTES,INTERNOS Y EXTERNOS	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	90	2	180															
9	HABILIDADES DE SUPERVISIÓN		PONENTES,INTERNOS Y EXTERNOS	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	90	2	180															
10	MOTIVACIÓN DEL PERSONAL		PONENTES,INTERNOS Y EXTERNOS	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	90	2	180															
11	CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN		PONENTES,INTERNOS Y EXTERNOS	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	90	2	180															
12	FACULTAMIENTO (TOMA DE DECISIONES)		PONENTES,INTERNOS Y EXTERNOS	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	90	2	180															

■ CURSO IMPARTIDO
■ CURSO PROGRAMADO
■ CURSO REPROGRAMADO