



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "BENITO JUÁREZ" DE OAXACA

Programa de Capacitación 2024



INICIAL:
MARZO P7.2.2B

No	Nombre del Curso	Tipo I/P	Consultor o personal que lo imparte	Personal que lo recibe	No. de personas	Duración en horas	Total hrs. de capacitación por curso	Mar	May	Jun	Ago.	Sep.	Oct	Nov
1	LA CALIDAD COMO ESTILO DE VIDA.	P	Ponentes internos y externos	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	80	2	160							
2	EL BUEN SERVICIO COMO ELEMENTO CLAVE PARA ASEGURAR LA CALIDAD	P	Ponentes internos y externos	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	80	2	160							
3	COMUNICACIÓN; INTRAPERSONAL, INTERPERSONAL, ORGANIZACIONAL Y ASERTIVA	P	Ponentes internos y externos	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	80	2	160							
4	LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA ORGANIZACIÓN	P	Ponentes internos y externos	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	80	2	160							
5	TÉCNICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS	P	Ponentes internos y externos	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	80	2	160							
6	MANEJO DEL ESTRÉS	P	Ponentes internos y externos	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	80	2	160							
7	MOTIVACIÓN DEL PERSONAL	P	Ponentes internos y externos	Directivo, administrativo y secretarial del SGC	80	2	160							

 CURSO IMPARTIDO
 CURSO PROGRAMADO
 CURSO REPROGRAMADO